

Fragen & Antworten zu CallCenter-Podcast

1. Warum soll ich Podcasts als Lernmedium für mich oder meine Mitarbeiter einsetzen?

Mit Podcasts können Sie wirklich flexibel lernen. Wo, wann und sooft Sie es wollen. Sie können Zeit sparen, indem Sie im Auto auf dem Weg zur Arbeit oder zum Kunden lernen. Auch in der Bahn oder bei Freizeitaktivitäten bietet sich das Lernen per Podcast an. Alle Podcasts sind methodisch so aufbereitet, dass der Lerntransfer im Vordergrund steht.

2. Was ist der Unterschied zu einem Hörbuch?

Hörbücher dauern meist sehr lange und werden überwiegend nur vorgelesen. Sie beinhalten in der Regel keine lernfördernde Elemente und sind vertonte Printausgaben. Unsere Podcasts arbeiten mit konkreten Beispielen (z.B. Dialoge) und anderen Elementen.

3. Welche technischen Voraussetzungen benötige ich?

Sie können die Podcasts auf jedem Gerät abspielen, welches das MP3-Format lesen kann. Das sind PC's, Laptops, MP3-Player und immer mehr auch Autoradios. Übrigens, auch viele Handys können MP-3 abspielen.

4. Kann ich die Inhalte auch nachlesen?

Zu jeder Episode gibt es die wichtigsten Informationen als PDF dazu.

5. *Ich habe ein ganz spezielles Produkt oder eine bestimmte Zielgruppe. Gibt es auch individuelle Podcasts?*

Selbstverständlich. Wir produzieren Ihnen gerne Ihre ganz speziellen Podcasts und berücksichtigen dabei Ihre Produkte, Ihr Marktumfeld, Prozesse usw. Sprechen Sie uns bitte an.

6. *Wie läuft der Bezahlvorgang ab?*

Als Bezahlungssystem haben wir Papyal gewählt, Sie benötigen also einen gültigen Paypal-Account. Dort können Sie einfach festlegen, ob Sie per Kreditkarte, Abbuchung oder Einzahlung bezahlen wollen. Der Vorteil liegt darin, dass Ihnen der Podcast sofort als Download zur Verfügung steht und Sie gleichzeitig eine Rechnung im PDF-Format erhalten.

7. *Wann erscheinen neue Episoden?*

Melden Sie sich für unseren Newsletter an und Sie erhalten immer die aktuellsten Informationen zu unserem Programm und den Neuerscheinungen.

8. *Podcasting ist noch kein Standard in der Weiterbildung. Meine Mitarbeiter werden vielleicht skeptisch sein.*

Sprechen Sie uns bitte an. Gemeinsam mit unseren Kunden haben wir bereits verschiedene Möglichkeiten entwickelt, wie Sie Podcasting in Ihre Aus- und Weiterbildung integrieren und Ihre Mitarbeiter begeistern können.

9. *Gibt es Hörausschnitte aus dem Angebot oder Demo-Podcasts?*

Demo-Podcasts finden Sie im Bereich „Leistungen“ auf der Homepage. In Kürze wird es auch Hörausschnitte aus dem offenen Programm geben. Noch etwas Geduld bitte.